

QUY ĐỊNH

Khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp trình độ cao đẳng nghề Tiếng Anh lễ tân nhà hàng – khách sạn của Trường Cao đẳng Đà Lạt

(Ban hành kèm theo Quyết định số 468/QĐ-CDĐL ngày 20 tháng 8 năm 2023 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Đà Lạt)

1. Giới thiệu chung về ngành, nghề

Tiếng Anh Lễ tân- Nhà hàng- Khách sạn là nghề thực hiện hàng ngày các nhiệm vụ trực tiếp và gián tiếp phục vụ khách du lịch nước ngoài trong Khách sạn như: Buồng, Lễ tân, Nhà hàng, Chế biến món ăn, Kinh doanh và tiếp thị ... Do các khách sạn khác nhau về quy mô, cấp hạng, tính chất ... nên phạm vi công việc và nhiệm vụ cụ thể hàng ngày, tuần, tháng của các vị trí việc làm cũng khác nhau.

Các vị trí công việc chủ yếu của nghề Tiếng Anh Lễ tân - Nhà hàng - Khách sạn gồm: Nhân viên sử dụng Tiếng Anh tại các bộ phận lễ tân, bộ phận nhà hàng và bộ phận buồng; đảm đương được các vị trí nhân viên nghiệp vụ lễ tân, nhân viên nhà hàng và nhân viên buồng, trực tiếp phục vụ khách và làm các vị trí giám sát, quản lý, điều hành các hoạt động tại bộ phận lễ tân, bộ phận nhà hàng và bộ phận buồng.

Để hành nghề, người lao động phải đáp ứng các yêu cầu về sức khỏe, có ngoại hình cân đối (ngoại hình ưa nhìn, có duyên, không dị hình, dị tật; có kỹ năng giao tiếp tốt, không nói ngọng, nói lắp; không mắc bệnh truyền nhiễm; trang phục gọn gàng, sạch sẽ); sử dụng được Tiếng Anh trong lĩnh vực Lễ tân- Nhà hàng- Khách sạn; đủ kiến thức và hiểu biết chuyên môn về lễ tân, nhà hàng, khách sạn; nắm vững các quy định, văn bản pháp quy của ngành Du lịch và các cơ quan quản lý liên quan đến khách nước ngoài và kinh doanh khách sạn.

2. Kiến thức

- Trình bày được những kiến thức ngôn ngữ tiếng Anh trong lĩnh vực lễ tân, nhà hàng và khách sạn nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội trong thời kỳ hội nhập quốc tế;
- Có đủ trình độ chuyên môn về lĩnh vực lễ tân nhà hàng và khách sạn, đáp ứng yêu cầu của xã hội;
- Biết vận dụng những kiến thức tiếp thu được vào trong công việc, có phẩm chất đạo đức tốt, thể hiện tính chuyên nghiệp trong công việc;
- Có khả năng giao tiếp tốt bằng Tiếng Anh, giải quyết vấn đề, làm việc theo nhóm, có khả năng tư duy sáng tạo và đổi mới;
- Có kiến thức xã hội và nhân văn đại cương làm nền tảng cho việc học tập ngôn ngữ tiếng Anh;

- + Có kiến thức về bản chất và đặc điểm của ngôn ngữ;
- + Áp dụng được kiến thức ở trình độ nâng cao về các bình diện ngôn ngữ (hệ thống ngữ âm, từ vựng, ngữ pháp) tiếng Anh cũng như tiếng Việt;
- + Hiểu được văn hoá Việt Nam và một số nước nói tiếng Anh trên thế giới, kiến thức về giao thoa văn hoá trong môi trường nói tiếng Anh;
- + Phát triển và hoàn thiện được nghiệp vụ để làm việc có hiệu quả trong lĩnh vực chuyên môn;
- + Rèn luyện và xây dựng được kỹ năng học tập hiệu quả để có thể tự học tập nhằm tiếp tục nâng cao kiến thức và năng lực thực hành tiếng Anh.

3. Kỹ năng

- + Sử dụng được các kỹ năng tiếng Anh (nghe, nói, đọc, viết) ở trình độ nâng cao để phục vụ mục đích nghề nghiệp;
- + Giải quyết được các yêu cầu và tình huống cơ bản trong quá trình phục vụ khách;
- + Sử dụng được công cụ kỹ thuật, công nghệ và phương tiện truyền thông hiện đại phục vụ công việc chuyên môn và học tập;
- + Rèn luyện và phát triển được kỹ năng mềm cần thiết như kỹ năng giao tiếp trong môi trường làm việc đa văn hoá, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng xử lý thông tin, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng giải quyết vấn đề trong giao tiếp;
- + Xây dựng được kỹ năng học tập và tư duy khoa học để tiếp tục tự bồi dưỡng, trau dồi, nâng cao kiến thức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ và tiếp tục học lên trình độ cao hơn;
- + Phát triển được khả năng làm việc độc lập và tổ chức làm việc theo nhóm, khả năng sáng tạo.
- + Giao tiếp, trao đổi thông tin, trình bày ý kiến về các vấn đề hàng ngày trong các tình huống trong kinh doanh và hoạt động doanh nghiệp;
- + Thuyết trình, giao tiếp và thương lượng với khách hàng trong lĩnh vực tư vấn và chăm sóc khách hàng; giải quyết các khiếu nại và sự cố của khách hàng.

4. Mức độ tự chủ và trách nhiệm

- Chấp hành tốt các quy định pháp luật, chính sách của Nhà nước, không gây ảnh hưởng phương hại đến bí mật, lợi ích và an ninh quốc gia;
- Có khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau;
- Có ý thức trách nhiệm, tự học, không ngừng trau dồi chuyên môn, nghiệp vụ và giúp đỡ người khác;
- Chủ động tiếp xúc trực tiếp với doanh nghiệp sử dụng nhân sự để điều chỉnh kỹ năng và nhận thức của bản thân về nghề nghiệp trước khi đi làm thực tế;
- Tuân thủ các nguyên tắc công việc và đạo đức nghề nghiệp;
- Tận dụng mọi cơ hội nâng cao khả năng sử dụng Tiếng Anh để giao tiếp, trao đổi và xử lý công việc hiệu quả hơn;

- Chịu trách nhiệm với kết quả công việc của bản thân và nhóm trước lãnh đạo cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- Lễ tân;
- Buồng;
- Nhà hàng;
- Kinh doanh – tiếp thị;
- Phụ bar;
- Phụ bếp;

6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ

- Khối lượng khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp ngành, nghề Tiếng Anh Lễ tân- Nhà hàng- Khách sạn có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn;

- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành, nghề hoặc trong nhóm ngành, nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo./.



